Algemene voorwaarden | Label Plus Limburg B.V.

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Label Plus Limburg B.V.: de besloten vennootschap Label Plus Limburg B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Henisstraat 2B, 6215 KK te Maastricht, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 42165242.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Label Plus Limburg B.V. een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Opdrachtgever, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: Label Plus Limburg B.V. en de Opdrachtgever gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Label Plus Limburg B.V. zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden tot het verlenen van Diensten.
6. Diensten/Dienstverlening: de in het kader van de Overeenkomst door of namens Label Plus Limburg B.V. te verlenen diensten, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn, het opnemen en afmelden van Energielabels en adviesverlening op gebied van verduurzaming.
7. Energielabel: het op verkoop- en verhuurmomenten verplicht gestelde energieprestatiecertificaat voor gebouwen zoals bedoeld in het Besluit Energieprestatie Gebouwen (BEG).
8. Locatie: de door de Opdrachtgever aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie waar de Diensten in een voorkomend geval worden verleend.
9. Aanbod: een aan de Opdrachtgever gerichte offerte of ander (Schriftelijk) voorstel van Label Plus Limburg B.V. met de strekking om door aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever een Overeenkomst tot stand te brengen.
10. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door Label Plus Limburg B.V. worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk Aanbod is vrijblijvend, ook indien het Aanbod voor een bepaalde tijd geldig is. Label Plus Limburg B.V. kan zijn Aanbod nog herroepen tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever.
2. De Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan een Aanbod dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Label Plus Limburg B.V. niet tot de nakoming van een gedeelte van het Aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Een Aanbod kan dan ook uitsluitend ongewijzigd door de Opdrachtgever worden aanvaard, tenzij Label Plus Limburg B.V. anders aangeeft.
4. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de Opdrachtgever het Aanbod, op de eventueel daartoe door Label Plus Limburg B.V. aangewezen wijze, heeft aanvaard.
5. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

ARTIKEL 4. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST DOOR DE OPDRACHTGEVER

1. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst na totstandkoming daarvan annuleert, blijft de Opdrachtgever de volledige overeengekomen prijs verschuldigd. In geval van een uurtarief wordt de vrij geplande tijd in aanmerking genomen voor de vaststelling van vorenbedoelde annuleringsvergoeding.
2. In afwijking van het bepaalde in het vorige lid geldt dat, indien de Opdrachtgever een Consument is, bij annulering binnen vijf dagen vóór de dag van aanvang van de Diensten de Consument de volledige overeengekomen prijs verschuldigd is en dat in geval van een

uurtarief de vrij geplande tijd in aanmerking wordt genomen voor de vaststelling van vorenbedoelde annuleringsvergoeding. Label Plus Limburg B.V. is in een dergelijk geval gerechtigd deze vergoeding te verlangen, omdat het personeel en de benodigde capaciteit reeds zijn ingepland en op zo korte termijn geen vervangende opdracht in de plaats kan worden gesteld.

ARTIKEL 5. | VERZETTEN VAN AFSPRAKEN DOOR DE OPDRACHTGEVER

Het verzetten van afspraken door de Opdrachtgever ten aanzien van de opname voor een Energielabel is eenmalig en kosteloos mogelijk tot vijf dagen vóór de geplande opname. Indien het verzoek tot verplaatsing op een later moment wordt ingediend, geldt dit als annulering in de zin van artikel 4. Indien Label Plus Limburg B.V. desondanks instemt met het verzetten van de afspraak, wordt dit beschouwd als het tot stand brengen van een nieuwe Overeenkomst, waarvoor de Opdrachtgever gehouden is de oorspronkelijk overeengekomen tarieven ten tweede male volledig te voldoen.

ARTIKEL 6. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

1. De Opdrachtgever dient Label Plus Limburg B.V., op de eventueel daartoe door Label Plus Limburg B.V. aangewezen wijze, tijdig alle informatie (waaronder eventuele tekeningen en facturen betreffende eventuele verbouwingen mede begrepen) te verstrekken die Label Plus Limburg B.V. voor een juiste uitvoering van de Diensten nodig heeft. Zulks geldt eveneens met betrekking tot informatie waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te weten dat deze informatie voor een correcte uitvoering van de Diensten nodig is. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Label Plus Limburg B.V. verstrekte informatie, ook indien deze informatie van derden afkomstig is.
2. De Opdrachtgever zal Label Plus Limburg B.V. onverwijld op de hoogte stellen van feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Diensten van belang kunnen zijn.
3. De Opdrachtgever of een door hem aangewezen persoon dient aanwezig te zijn bij het uitvoeren van Diensten op Locatie.
4. Label Plus Limburg B.V. dient op Locatie kosteloos gebruik te kunnen maken van elektriciteit, water en andere in redelijkheid door hem gewenste zaken en voorzieningen.
5. Prestaties die niet door of namens Label Plus Limburg B.V. worden verricht, maar die wel nodig zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Diensten, dienen te zijn verricht voordat de Diensten door Label Plus Limburg B.V. kunnen worden uitgevoerd.
6. De Opdrachtgever staat ervoor in dat de Locatie binnen het overeengekomen tijdsbestek volledig toegankelijk is, voldoende gelegenheid is voor de eventueel nodige aanvoer, opslag en afvoer van materialen en de Diensten op de Locatie ongestoord kunnen worden uitgevoerd.
7. Indien de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst niet kan plaatsvinden als gevolg van een aan de Opdrachtgever toerekenbare omstandigheid - bijvoorbeeld omdat de Opdrachtgever enige verplichting als bedoeld in de vorige leden niet nakomt - komen, onverminderd het bepaalde in artikel 15, de daaruit voor Label Plus Limburg B.V. voortvloeiende extra kosten, zoals voorrijdkosten en arbeidstijd, voor rekening van de Opdrachtgever.

Opname ten behoeve van het uitgeven van een Energielabel

8. Voor de opname ten behoeve van het uitgeven van een Energielabel dient Label Plus Limburg B.V. in iedere ruimte van de betreffende woning of het bedrijfspand informatie verzamelen over de bouwkundige elementen, oppervlaktes en installaties, zoals wat betreft cv-ketel, warm water, ventilatie, koeling en energieopwekking. De opname is non-destructief; tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, zullen geen gaten worden geboord of andere destructieve werkzaamheden worden verricht. Bij het uitgeven van Energielabels wordt geen rekening gehouden met aspecten van de woning of het bedrijfspand die zonder destructieve werkzaamheden niet zichtbaar zijn, tenzij het bestaan van deze aspecten door de Opdrachtgever kan worden bewezen. Om het bestaan van relevante aspecten van de woning of het bedrijfspand te bewijzen, is het de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om relevante informatie met betrekking tot aanpassingen die na de originele bouw van de woning of het bedrijfspand zijn doorgevoerd, tijdig voor de uitvoering van de Diensten aan Label Plus Limburg B.V. te verstrekken, bij gebreke waarvan Label Plus Limburg B.V. een conservatieve aanname moet doen die doorgaans gebaseerd is op het bouwjaar van de woning of het bedrijfspand, hetgeen het Energielabel doorgaans niet ten goede komt.

ARTIKEL 7. | DERDEN

1. Label Plus Limburg B.V. is te allen tijde bevoegd de Dienstverlening geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de Diensten te betrekken. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
2. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die Label Plus Limburg B.V. bij de uitvoering van de Diensten betrekt. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de betreffende bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Label Plus Limburg B.V., jegens de Opdrachtgever een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden als ware zij, in plaats van Label Plus Limburg B.V., zelf partij bij de Overeenkomst.

ARTIKEL 8. | PROJECTDOSSIER ENERGIELABEL

1. In het geval van een opname van een Energielabel is het bepaalde in de volgende leden van dit artikel van toepassing.

2. De Opdrachtgever verklaart door het aangaan van de Overeenkomst impliciet eigenaar van het betreffende pand te zijn dan wel opdracht te geven namens de eigenaar van het pand.
3. De opnamegegevens, aanwezige tekeningen, meetstaten, plattegronden en installatieschema's worden toegevoegd aan het digitale dossier. Tevens worden foto's gemaakt van en in het pand. Deze gegevens worden in verband met de wettelijke bewaarplicht gedurende 15 jaren bewaard. De Opdrachtgever heeft het recht om het volledige projectdossier op te vragen.
4. De kenmerken van het pand die worden opgenomen in het monitoringsbestand, zullen worden geregistreerd in de landelijke Energielabel-database van de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland ("RVO"). RVO publiceert de gegevens van het Energielabel op https://ep-online.nl, welke gegevens dan ook openbaar inzichtelijk zijn.
5. Indien er een audit, ofwel een kwaliteitscontrole, plaatsvindt, dan dient de Opdrachtgever toegang te verlenen tot de Locatie en zijn medewerking te verlenen aan de kwaliteitscontrole, bij gebreke waarvan het Energielabel wordt ingetrokken.
6. Alle werkzaamheden die betrekking hebben op Energielabels worden uitgevoerd onder het procescertificaat van een koepelorganisatie waarbij Label Plus Limburg B.V. is aangesloten. Op verzoek van de Opdrachtgever wordt informatie verstrekt over de identiteit van deze koepelorganisatie.

ARTIKEL 9. | BEWIJSSTUKKEN / DOCUMENTATIE ENERGIELABEL

1. Het bouwjaar van het pand wordt bij een Energielabel-opname als uitgangspunt genomen voor de isolatiewaarden van constructies, tenzij in de vorm van documentatie bewijs is aangeleverd dat een betere isolatiewaarde dan die van het bouwjaar aantoont. In het bijzonder bij verbouwingen is het wettelijk bewijs in de vorm van facturen, uitvoeringsfoto's en de omgevingsvergunning relevant. Bij het ontbreken van documentatie kan er geen betere isolatiewaarde worden aangenomen, zelfs indien het voor Opdrachtgever evident is dat er een betere isolatiewaarde aanwezig is. De Opdrachtgever heeft hier geen invloed op, evenwel betreft dit regelgeving waaraan de Opdrachtgever dient te voldoen.
2. Indien er geen verdere documentatie is aangeleverd voor bijvoorbeeld het dak, de gevel of vloer, dan kan dit een significante negatieve impact hebben op het Energielabel. Derhalve is het van belang dat de relevante informatie en documentatie tijdig wordt aangeleverd.

ARTIKEL 10. | ADVIESWERKZAAMHEDEN

1. Adviezen van Label Plus Limburg B.V. worden verstrekt op basis van de op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst geldende wet- en regelgeving, normen en rekenmethodieken, alsmede de door de Opdrachtgever verstrekte informatie.
2. Door Label Plus Limburg B.V. verstrekte adviezen betreffen uitsluitend een momentopname, gebaseerd op de ten tijde van het verstrekken van het advies geldende omstandigheden, waaronder begrepen de op dat moment geldende wet- en regelgeving, normen, rekenmethodieken en de door de Opdrachtgever verstrekte informatie. Label Plus Limburg B.V. staat er niet voor in dat een verstrekt advies op een later moment nog actueel, volledig of juist is. Onder meer wijzigingen in wet- en regelgeving, normen, rekenmethodieken of andere relevante kaders kunnen dan ook tot gevolg hebben dat een eerder verstrekt advies niet langer juist of toepasbaar is. Label Plus Limburg B.V. is niet aansprakelijk voor de gevolgen van dergelijke wijzigingen.
3. Label Plus Limburg B.V. is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop de Opdrachtgever de verstrekte adviezen interpreteert, toepast of uitvoert.
4. De Opdrachtgever staat zelf in voor een juiste en volledige uitvoering van de adviezen, waaronder begrepen de keuze van materialen, installaties, uitvoeringsmethoden en ingeschakelde derden. Label Plus Limburg B.V. is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een onjuiste of onvolledige uitvoering van de adviezen door of namens de Opdrachtgever.
5. Indien de Opdrachtgever wenst dat Label Plus Limburg B.V. de uitvoering van adviezen controleert of begeleidt, dient dit uitdrukkelijk en Schriftelijk te worden overeengekomen en wordt dit als meerwerk in rekening gebracht.

ARTIKEL 11. | MEERWERK

1. De Overeenkomst omvat uitsluitend de uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen Diensten. Indien Label Plus Limburg B.V. op verzoek of met voorafgaande instemming van de Opdrachtgever aanvullende prestaties verricht die niet onder de oorspronkelijke Overeenkomst vallen (meerwerk), is de Opdrachtgever daarvoor een aanvullende vergoeding verschuldigd. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, wordt meerwerk uitgevoerd op basis van een uurtarief van € 85,- exclusief btw. Label Plus Limburg B.V. is nimmer verplicht om aan een verzoek tot meerwerk mee te werken. Onder meerwerk wordt mede verstaan de gevallen als bedoeld in de volgende leden van dit artikel.

Aanpassing Energielabel

2. Indien Label Plus Limburg B.V. na het ontvangen van het Energielabel nog additionele documentatie aanlevert en op basis van deze additionele documentatie nog aanpassingen wenst door te voeren, worden nader tussen Partijen overeen te komen extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening gebracht voor het opnieuw afmelden van het Energielabel.
3. Indien aanpassingen aan het Energielabel moeten worden doorgevoerd doordat bepaalde elementen niet zijn opgemerkt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij de Opdrachtgever bewijst dat de opname ondeugdelijk is verricht en derhalve sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Label Plus Limburg B.V..

ARTIKEL 12. | TERMIJNEN

1. Label Plus Limburg B.V. streeft ernaar de eventuele termijnen waartoe Label Plus Limburg B.V. zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, na te komen. Deze termijnen zijn evenwel niet te beschouwen als fatale termijnen.
2. Het verzuim van Label Plus Limburg B.V. treedt niet eerder in dan nadat de Opdrachtgever Label Plus Limburg B.V. Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en Label Plus Limburg B.V. na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
3. Indien Label Plus Limburg B.V. voor de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van door de Opdrachtgever te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is Label Plus Limburg B.V., onverminderd het bepaalde in lid 1, gerechtigd de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten voor de duur van de vertraging.
4. Verzuim van Label Plus Limburg B.V. biedt de Opdrachtgever slechts recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, voor zover dit het verzuim redelijkerwijs rechtvaardigt, doch nimmer recht op aanvullende of vervangende schadevergoeding.

ARTIKEL 13. | KLACHTEN

1. Eventuele klachten over de Dienstverlening dienen door de Opdrachtgever onverwijld na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door hem veronderstelde tekortkoming, aan Label Plus Limburg B.V. mondeling kenbaar te worden gemaakt en vervolgens binnen vijf werkdagen Schriftelijk en gemotiveerd aan Label Plus Limburg B.V. te worden bevestigd.
2. Indien de Opdrachtgever niet tijdig klaagt, vloeit er voor Label Plus Limburg B.V. uit een dergelijke klacht geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
3. Ook indien de Opdrachtgever tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot tijdige betaling en verdere nakoming van de Overeenkomst bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.

ARTIKEL 14. | OVERMACHT

1. Label Plus Limburg B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Label Plus Limburg B.V. onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor (tijdige) nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ernstig wordt bemoeilijkt.
2. Label Plus Limburg B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Label Plus Limburg B.V. zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Voor zover de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst, voor dat gedeelte waarop de overmachtssituatie betrekking heeft, met onmiddellijke ingang te ontbinden.
4. Indien Label Plus Limburg B.V. bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts nog gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
5. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 15. | OPSCHORTING EN ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

1. Tenzij de tekortkoming van de Opdrachtgever, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze opschorting met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt, is Label Plus Limburg B.V. bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Opdrachtgever zijn reeds opeisbare verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet nakomt.
2. Label Plus Limburg B.V. is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, tenzij de tekortkoming van de Opdrachtgever, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk door Label Plus Limburg B.V. in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien Label Plus Limburg B.V. uit een mededeling van de Opdrachtgever moet afleiden dat de Opdrachtgever in de nakoming blijvend zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is.
3. Tenzij de Opdrachtgever zijn (toekomstige) betalingsverplichtingen jegens Label Plus Limburg B.V. reeds volledig is nagekomen, is Label Plus Limburg B.V. gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

4. Voorts is Label Plus Limburg B.V. gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
5. De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Label Plus Limburg B.V. op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
6. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend (wat slechts in geval van lid 4 niet altijd zo hoeft te zijn), maakt Label Plus Limburg B.V. jegens de Opdrachtgever aanspraak op vergoeding van de schade die Label Plus Limburg B.V. dientengevolge lijdt.
7. Indien Label Plus Limburg B.V. de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 16. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN

1. Het Aanbod vermeldt de vaste prijs en/of het uurtarief, alsook de eventueel bijkomende en op het moment van uitbrengen van het Aanbod voorzienbare voor rekening van de Opdrachtgever komende kosten.
2. De in het Aanbod vermelde bedragen zijn exclusief aan de Opdrachtgever door te berekenen btw, tenzij uitdrukkelijk anders in het Aanbod is vermeld dan wel de Opdrachtgever een Consument is, in welk geval het Aanbod deze bedragen (mede) inclusief btw vermeldt.
3. Label Plus Limburg B.V. is gerechtigd tot verhoging van de overeengekomen prijs indien:
    a) de prijsstijging het gevolg is van een wijziging van Meerwerk zoals bedoeld in artikel 11;
    b) de prijsverhoging voortvloeit uit een aan Label Plus Limburg B.V. toekomende bevoegdheid of een op Label Plus Limburg B.V. rustende verplichting ingevolge de wet;
    c) indien zich tussen het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en de uitvoering prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren voordoen, zoals een stijging van inkoopprijzen en/of lonen.
4. Indien Label Plus Limburg B.V. de prijs verhoogt als gevolg van een omstandigheid als bedoeld in lid 3 onder c) en de prijsverhoging geschiedt binnen drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst, dan heeft de Consument het recht de Overeenkomst te ontbinden, tenzij Label Plus Limburg B.V. alsdan alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van de oorspronkelijk overeengekomen prijs uit te voeren.
5. Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door Label Plus Limburg B.V. aangegeven wijze, binnen de door Label Plus Limburg B.V. vermelde termijn. Label Plus Limburg B.V. hanteert een standaardbetalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken.
6. Betaling dient plaats te vinden zonder enig beroep op opschorting of verrekening, e.e.a. voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument niet dwingend in de weg staat.
7. Label Plus Limburg B.V. is gerechtigd om de aan de Opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
8. Indien de Opdrachtgever zijn onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd, alsook in geval waarin de Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Opdrachtgever intreedt, is de Opdrachtgever over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de ten tijde van het betalingsverzuim geldende wettelijke rente indien de Opdrachtgever een Consument is.
10. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever. Aan een Consument worden de buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht overeenkomstig de Wet Incassokosten.
11. Label Plus Limburg B.V. heeft, indien de Opdrachtgever in gebreke blijft of in verzuim is met de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, het recht om registraties in te trekken, indien dit van toepassing is als er sprake is van registratie van een Energielabel.

ARTIKEL 17. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. De Opdrachtgever draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Label Plus Limburg B.V. kan worden toegerekend.
2. In geval van een Energielabel is de RVO verantwoordelijk voor de uitkomst van het Energielabel. Label Plus Limburg B.V. aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.
3. Aansprakelijkheid van Label Plus Limburg B.V. voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Opdrachtgever,

verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door de Opdrachtgever aan Label Plus Limburg B.V. voorgeschreven software van derden en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.

4. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Label Plus Limburg B.V. gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Label Plus Limburg B.V.. Label Plus Limburg B.V. is, met inachtneming van de beperking als bedoeld in het volgende lid, uitsluitend aansprakelijk te houden voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
   - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
   - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Label Plus Limburg B.V. aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
   - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. De aansprakelijkheid van Label Plus Limburg B.V. is beperkt tot het alsnog deugdelijk uitvoeren van de Diensten. Indien zodanig herstel niet mogelijk is of voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is, is de aansprakelijkheid van Label Plus Limburg B.V. beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Label Plus Limburg B.V. betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Label Plus Limburg B.V. in ieder geval te allen tijde beperkt is tot ten hoogste het bedrag dat op grond van de door Label Plus Limburg B.V. afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Label Plus Limburg B.V. dat volgens die verzekering toepassing vindt.
6. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens Label Plus Limburg B.V. bedraagt 12 maanden na ontstaan van die vordering, met dien verstande dat elk recht op schadevergoeding als verwerkt wordt aangemerkt indien 18 maanden zijn verstreken sinds het eindigen van de Overeenkomst en de rechtsvordering niet binnen die laatste termijn is ingesteld.
7. De Opdrachtgever vrijwaart Label Plus Limburg B.V. van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan Label Plus Limburg B.V. toerekenbaar is. Indien Label Plus Limburg B.V. uit dien hoofde door een derde mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Label Plus Limburg B.V. zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Label Plus Limburg B.V., zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Label Plus Limburg B.V. en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 18. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Label Plus Limburg B.V. behoudt zich alle auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor die hem op grond van de wet, zoals de Auteurswet, toekomen. Het is de Opdrachtgever slechts toegestaan om met intellectuele eigendom van Label Plus Limburg B.V. beschermde rapportages, offertes en andere werken te gebruiken voor de doeleinden waarvoor deze in het kader van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever beschikbaar zijn gesteld.
2. In geval van een inbreuk op het bepaalde in het vorige lid, worden alle wettelijke rechten die aan Label Plus Limburg B.V. toekomen voorbehouden, waaronder het recht op schadevergoeding en onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk.
3. Label Plus Limburg B.V. is gerechtigd om de als gevolg van de uitvoering van de Overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis tevens voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

ARTIKEL 19. | SLOTBEPALINGEN

1. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
2. Indien Label Plus Limburg B.V. niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Label Plus Limburg B.V. in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
3. Op iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
4. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
5. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Limburg wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Label Plus Limburg B.V. een andere

volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Een Consument is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat Label Plus Limburg B.V. Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.